



活動詳情及報名方法
請掃描QR Code或瀏覽網頁
www.arfm.org.mo



2019年5月18日

社會服務機構員工督導實務技巧

Certificate in Supervisory Skills in Social Service Settings

在社會服務機構中，員工的工作表現會直接影響機構之服務質素，甚至成敗關鍵也在於「人」。不過，管理人員往往發現員工督導遠比管理「服務」更為艱鉅，他們雖花盡時間和心力去管理「人」，卻徒勞無功，難免感到無奈和壓力。為此，本課程特別針對社會服務機構的管理文化和處境而設計，除教授督導實務理論和技巧，更著重經驗分享和反思，務求建立高效能的督導人員。

課程目的

1. 認識員工督導的實務理論和技巧
2. 反思個人的督導風格和模式
3. 提升處理員工督導的信心

課程內容

1. 社會服務機構督導人員的挑戰
2. 認識督導的功能和風格
3. 督導的價值觀、實務理論和技巧
 - 工作計劃、分配和授權
 - 表現評核
 - 人際關係和溝通技巧
 - 培訓和專業發展
 - 建立團隊及文化
 - 執行紀律
4. 如何進行跨專業督導，包括：社工、醫護人員、職工、活動助理、文職等
5. 個案研習、討論和反思

* 有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。

培訓導師 鄒家豪先生 Mr. CHOW Ka Ho

香港大學社會工作碩士
香港中文大學精神健康深造文憑
註冊社工（香港）

2005年第五屆新秀社工獎得主（香港社會工作人員協會）



鄒先生為資深社工，曾於大型社會服務機構中擔任行政管理職務，擁有超過十年督導和管理不同專業職系和前線員工的豐富經驗，包括：中央行政、區域督導、長者地區中心主任、安老院舍院長等，領導大型團隊不斷拓展創新服務。同時，他現於大學兼任督導顧問，參與不同教學工作，積極推動社工和安老服務的專業發展。